

国民健康保険勝浦病院公式 Twitter アカウント運用ポリシー

国民健康保険勝浦病院（以下「当院」という。）では、当院公式 Twitter アカウントを取得して情報発信を行うにあたり、「国、地方公共団体等公共機関における民間ソーシャルメディアを活用した情報発信についての指針（平成 23 年 4 月 5 日 内閣官房、総務省、経済産業省発表）」を準拠し、運用するとともにアカウントの運用方針を次のとおり定める。

1. 基本方針

当院公式 Twitter は当院の診療、取組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、患者様に当院の理解を深めていただくとともに、患者様の利便性を高める事を目的とする。また、当院公式 Twitter は、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等は行わず、意見・問い合わせについては、「当院公式ホームページ内、お問い合わせフォーム」において受け付ける。

2. 運用方法

当院公式 Twitter は、国民健康保険勝浦病院事務局（以下、「事務局」という。）が以下のとおり運用する。

（1） 発信する情報

当院公式 Twitter では次の情報を発信する。

- ・当院の診療、取組み、行事等の情報
- ・職員募集など人材確保に関する情報
- ・ユーザーにとって有益であると判断した情報
- ・その他必要と認める情報

（2） 緊急時における対応

平成 23 年 3 月に発生した東日本大震災の際のように、平時と異なる対応が必要とされる場合は、患者様のニーズに応え、それらの対応に資する観点から、政府機関、地方公共団体、外国の政府機関等の発信する関連情報についても、必要に応じてフォロー及びリツイート等を行う。

3. 免責事項

- ・当院公式 Twitter の掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、当院は利用者が当院公式 Twitter の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・当院は、ユーザーにより投稿された当院公式 Twitter に対する、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- ・当院は、当院公式 Twitter に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しま

すが、投稿されたことをもって、ユーザーは当院に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当院公式 Twitter に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

4.利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など当院または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・事務局の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・事務局の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、事務局が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

5.著作権について

当院公式 Twitter の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、事務局に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

6.運用方針の周知・変更等

本方針の内容は当院ホームページに掲載する。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとする。