

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

| | | | |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 363014 | 徳島県 | 勝浦町 | 町村Ⅱ-0 |

(1)民間委託

| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|-------------------------------------|---------|--------------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 77.6% | 99.6% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 77.6% | 98.1% |
| 案内・受付 | | | 1.9% | 90.3% |
| 電話交換 | | | 3.7% | 92.9% |
| 公用車運転 | | | 60.7% | 88.2% |
| し尿収集 | | | 61.7% | 97.9% |
| 一般ごみ収集 | | | 73.8% | 96.5% |
| 学校給食(調理) | ○ | 視察職の採用予定無し。退職不補充を継続し、今後組織体制を見直していく。 | 36.4% | 65.9% |
| 学校給食(運搬) | ○ | 方針については、現在未定。 | 57.0% | 90.7% |
| 学校用務員事務 | | | 15.9% | 34.3% |
| 水道メーター検針 | | | 88.8% | 99.4% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 73.8% | 96.4% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 78.5% | 98.7% |
| 在宅配食サービス | | | 78.5% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 98.1% | 99.5% |
| ホームページ作成・運営 | | | 78.5% | 97.4% |
| 調査・集計 | | | 52.3% | 95.8% |

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】 | |
|-----------------------|-------|---------|--------|--|------------|--|---------|--------------|
| | | | | | | | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 体育館 | 2 | 1 | 50.0% | 社会教育施設であるため、直営で運営すべき。 | 0 | | 13.4% | 38.6% |
| 競技場(野球場、子ニスコート等) | 1 | 0 | 0.0% | 人員を配置するための施設(事務所等)が当該施設に無いため。 | 0 | | 14.5% | 46.7% |
| プール | 0 | 0 | | | 0 | | 17.1% | 48.5% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | | 45.5% | 12.6% |
| 宿泊施設(ホテル、温泉宿舎等) | 0 | 0 | | | 0 | | 82.1% | 88.2% |
| 保養施設(公衆浴場、海・山の家等) | 0 | 0 | | | 0 | | 64.0% | 75.6% |
| キャンプ場等 | 1 | 0 | 0.0% | 業務の一部を指定の人に委託することで、効果的に運用している。 | 0 | | 46.2% | 58.0% |
| 産業情報提供施設 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 67.9% | 74.3% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 58.3% | 64.9% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | | 0.0% | 50.0% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | | | 0 | | 29.4% | 41.6% |
| 公営住宅 | 10 | 0 | 0.0% | 業務の性質上少ないため。 | 0 | | 0.0% | 13.3% |
| 駐車場 | 0 | 0 | | | 0 | | 7.7% | 38.5% |
| 大規模霊園、斎場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 5.6% | 21.7% |
| 図書館 | 1 | 0 | 0.0% | 施設が小さく、指定管理者を導入することでコスト増が見込まれるため、現在の体制を継続予定。 | 1 | 自治体職員(臨時・非常勤職員)の常駐配置を変更することによりコスト増が見込まれるため、現在の体制を継続予定。 | 7.7% | 17.4% |
| 博物館(歴史館、科学館、歴史館、動物園等) | 0 | 0 | | | 0 | | 7.9% | 27.8% |
| 公民館、市民会館 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 15.4% | 21.8% |
| 文化会館 | 0 | 0 | | | 0 | | 13.0% | 51.9% |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 0 | 0 | | | 0 | | 25.0% | 46.6% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | | 65.0% | 74.7% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | | 17.9% | 50.6% |
| 福祉・保健センター | 0 | 0 | | | 0 | | 23.2% | 53.4% |
| 児童クラブ、児童館等 | 0 | 0 | | | 0 | | 12.8% | 22.6% |

(3)窓口業務

| | | | |
|----------------|--------|-----------|-----------|
| 総合窓口の設置 | | 窓口業務の民間委託 | |
| 設置状況 | 設置予定無し | 委託状況 | 委託予定無し |
| BPRの手法を用いた業務分析 | | 【参考】 | |
| 取組状況 | | 類似団体 | 全国(市区町村分) |
| | | 設置率 | 委託率 |
| | | 7.5% | 6.5% |
| | | 実施率 | 委託率 |
| | | 12.0% | 18.5% |

(4)庶務業務の集約化

| | | | | | | | | | | | |
|--------|------|------|-----|-------|-----|------|----|------|------|-----------|------|
| 実施状況 | 委託状況 | 対象部局 | | | | 対象業務 | | | | 【参考】 | |
| 実施予定無し | | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | 類似団体 | |
| | | | | | | | | | | 実施率 | 委託率 |
| | | | | | | | | | | 10.3% | 0.9% |
| | | | | | | | | | | 全国(市区町村分) | |
| | | | | | | | | | | 実施率 | 委託率 |
| | | | | | | | | | | 23.5% | 2.6% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

| | | | | | | | | | | |
|------|---|---------|------|--------------|---|----|----|----|-----------|--------|
| 実施済み | | 類型 | 実施時期 | 住基 | 税 | 国保 | 年金 | 福祉 | 【参考】 | |
| | | 自治体クラウド | | | | | | | 実施率(類似団体) | |
| | | 単独クラウド | | | | | | | 自治体クラウド | 単独クラウド |
| | | | | | | | | | 32.7% | 22.4% |
| 実施予定 | | 実施予定時期 | | 【参考】 | | | | | | |
| | | 自治体クラウド | | 全国 | | | | | | |
| | | 単独クラウド | | 自治体クラウド | | | | | | |
| | | | | 20.7% | | | | | | |
| 検討中 | ○ | 検討状況 | | 費用対効果を含めて検討中 | | | | | | |
| 未実施 | | 実施しない理由 | | | | | | | | |

(6)公共施設等総合管理計画

| | | | | |
|-------|-----------|------|--|--------|
| 策定済み | ○ | 策定予定 | | 策定予定時期 |
| 【参考】 | | | | |
| 類似団体 | 全国(市区町村分) | | | |
| 策定割合 | 策定割合 | | | |
| 99.1% | 95.0% | | | |

(7)地方公会計の整備

| | | | | |
|-------------------------------|-----------|------|---|----------|
| 統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) | | | | |
| 作成済み | | 作成予定 | ○ | 作成完了予定年度 |
| | | | | 平成29年度 |
| 【参考】 | | | | |
| 類似団体 | 全国(市区町村分) | | | |
| 作成割合 | 作成割合 | | | |
| 10.3% | 15.0% | | | |

※ 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。