

第 1 5 回勝浦病院満足度調査の結果について

第 1 5 回勝浦病院満足度調査にご協力いただき、大変ありがとうございました。

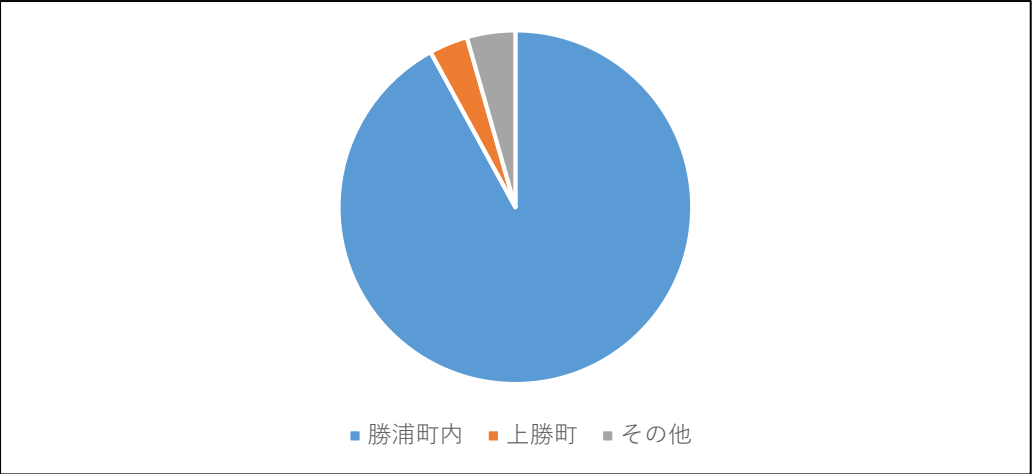
調査結果につきまして、次のとおりご報告します。

○ 実施時期 平成 3 1 年 3 月 2 5 日～4 月 5 日

○ 配付数 1 1 3 名

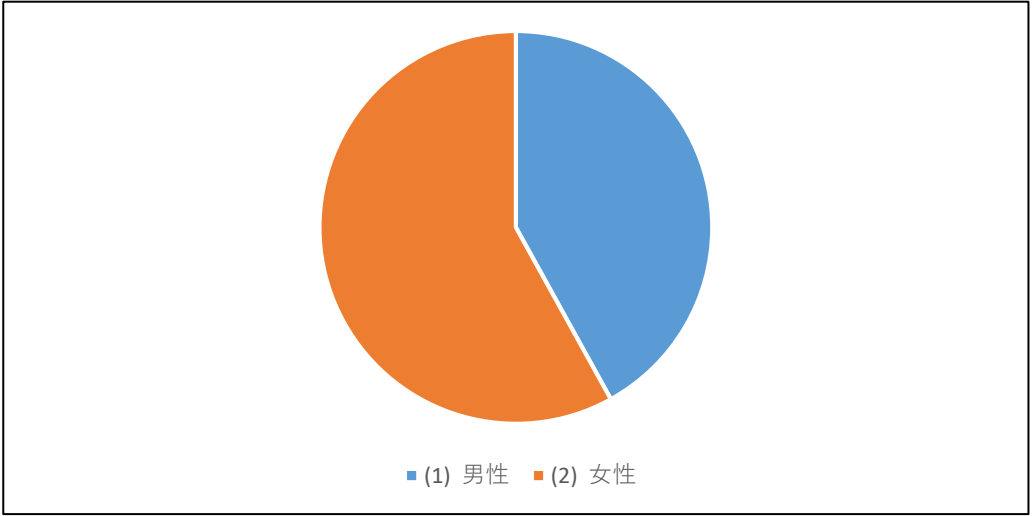
A-1 ご住所

		回答数	構成比
(1)	勝浦町内	104	92. 0%
(2)	上勝町	4	3. 5%
(3)	その他	5	4. 4%
	無回答	0	－
	計	113	100. 0%



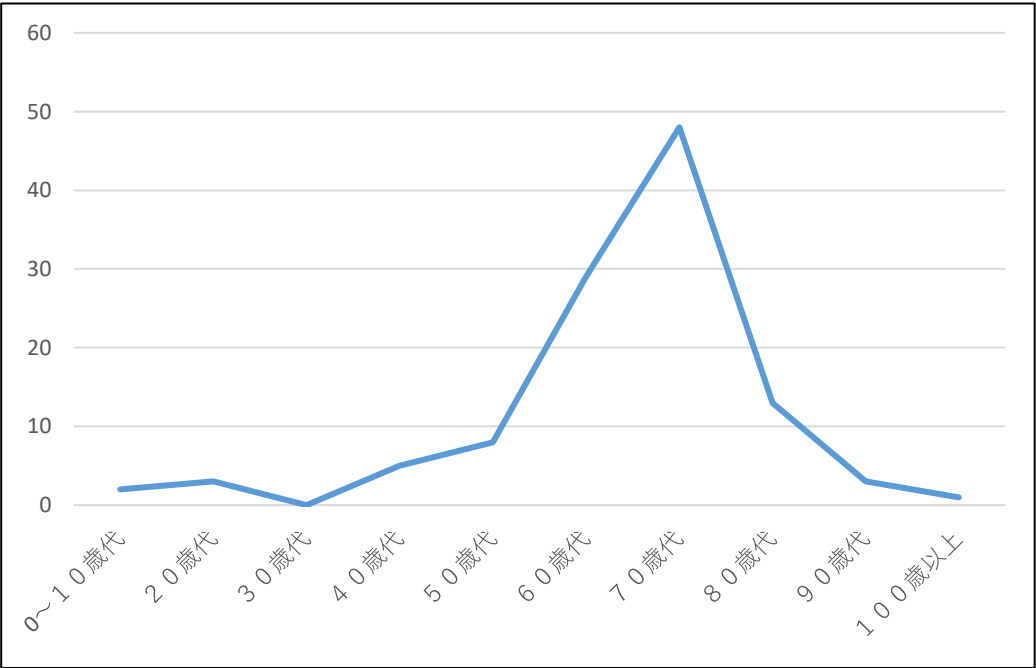
A-2 性別

		回答数	構成比
(1)	男性	47	42. 0%
(2)	女性	65	58. 0%
	無回答	1	－
	計	113	100. 0%



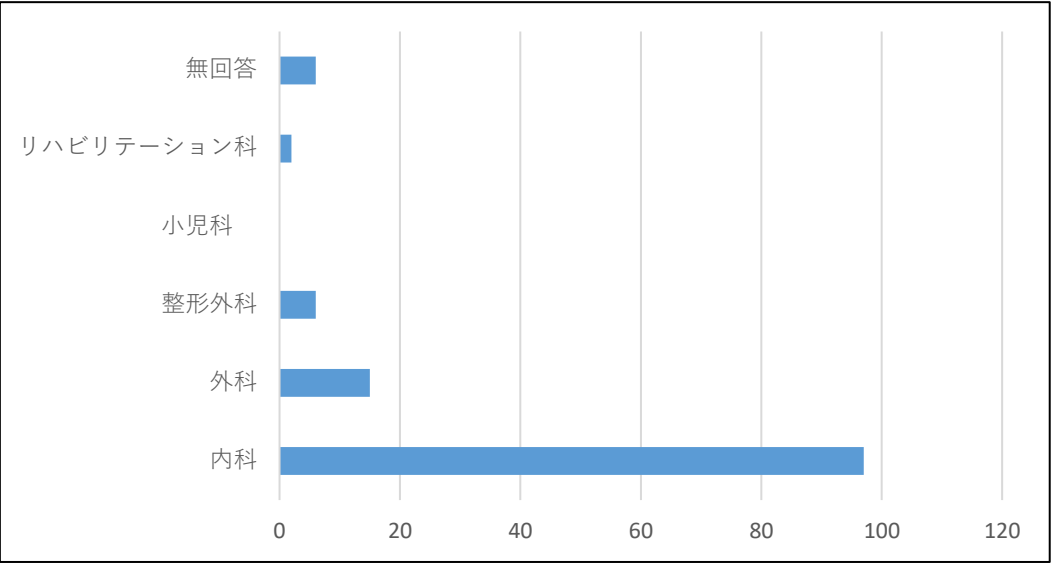
A-3 年齢

		回答数	構成比
(1)	0～1 0 歳代	2	1. 8%
(2)	2 0 歳代	3	2. 7%
(3)	3 0 歳代	0	0. 0%
(4)	4 0 歳代	5	4. 5%
(5)	5 0 歳代	8	7. 1%
(6)	6 0 歳代	29	25. 9%
(7)	7 0 歳代	48	42. 9%
(8)	8 0 歳代	13	11. 6%
(9)	9 0 歳代	3	2. 7%
(10)	1 0 0 歳以上	1	0. 9%
	無回答	1	－
	計	113	100. 0%



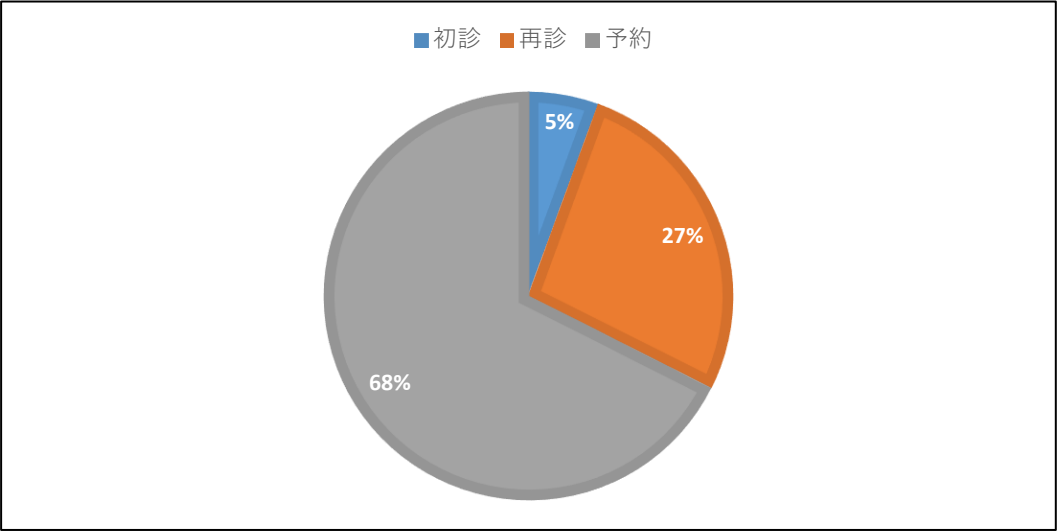
A-4 受診科

		回答数	構成比
(1)	内科	97	80.8%
(2)	外科	15	12.5%
(3)	整形外科	6	5.0%
(4)	小児科	0	0.0%
(5)	リハビリテーション科	2	1.7%
	無回答	6	－
	計	126	100.0%



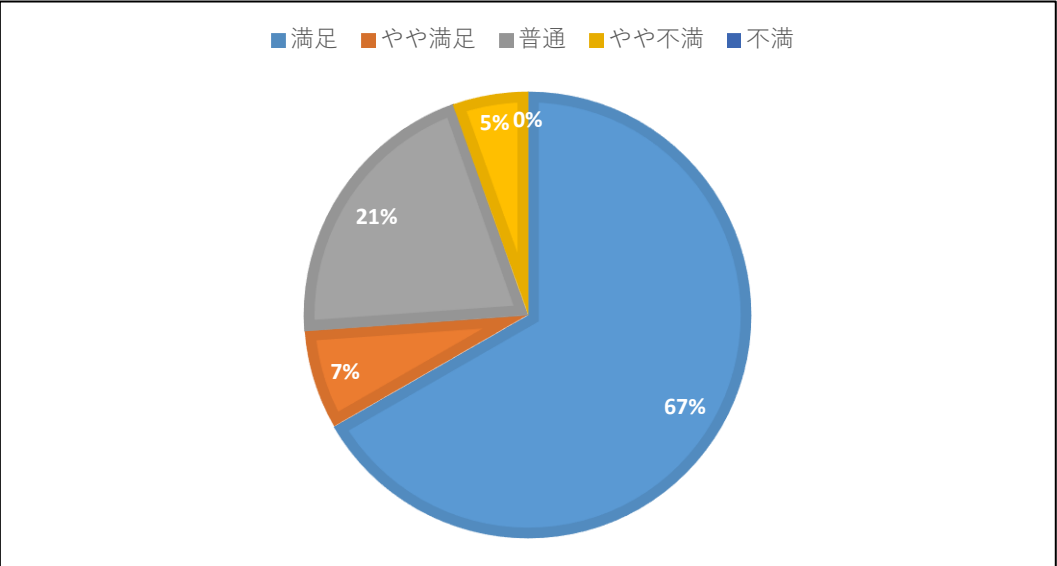
A-5 初診 再診 予約

		回答数	構成比
(1)	初診	6	5.6%
(2)	再診	29	26.9%
(3)	予約	73	67.6%
	無回答	5	－
	計	113	100.0%



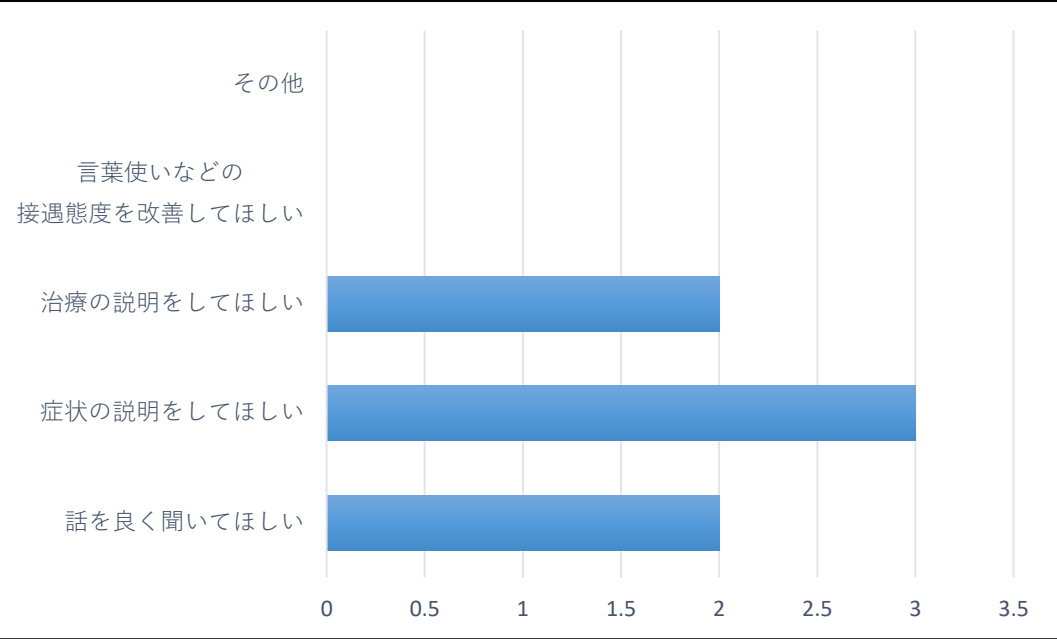
B-1 医師の言動態度

		回答数	構成比
(1)	満足	74	66.7%
(2)	やや満足	8	7.2%
(3)	普通	23	20.7%
(4)	やや不満	6	5.4%
(5)	不満	0	0.0%
	無回答	2	－
	計	113	100.0%



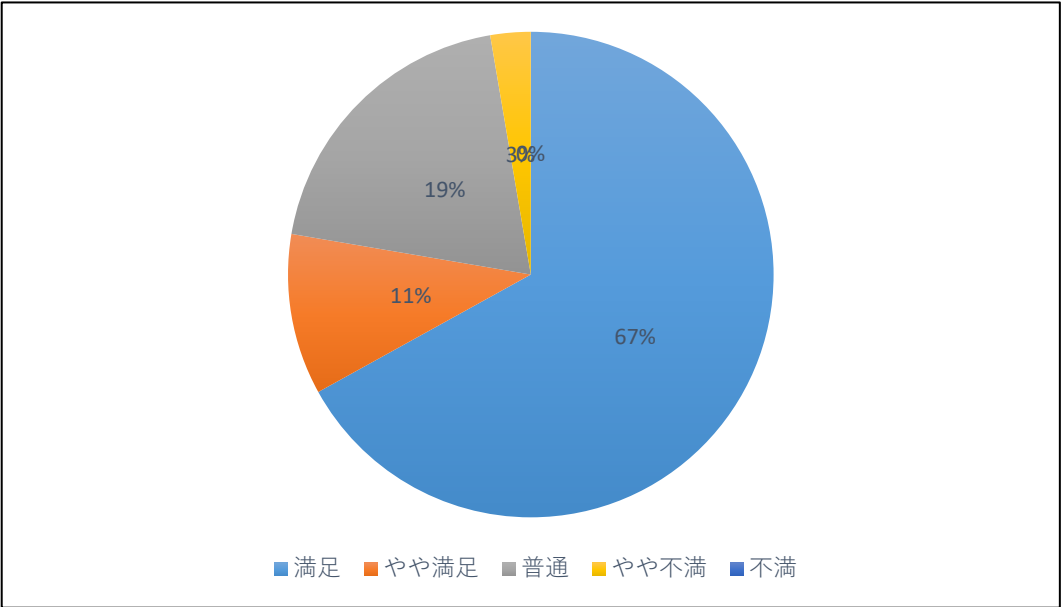
B-2 問題点について

		回答数	構成比
(1)	話を良く聞いてほしい	2	28.6%
(2)	症状の説明をしてほしい	3	42.9%
(3)	治療の説明をしてほしい	2	28.6%
(4)	言葉使いなどの 接遇態度を改善してほしい	0	0.0%
(5)	その他	0	0.0%
	無回答	0	－
	計	7	100.0%



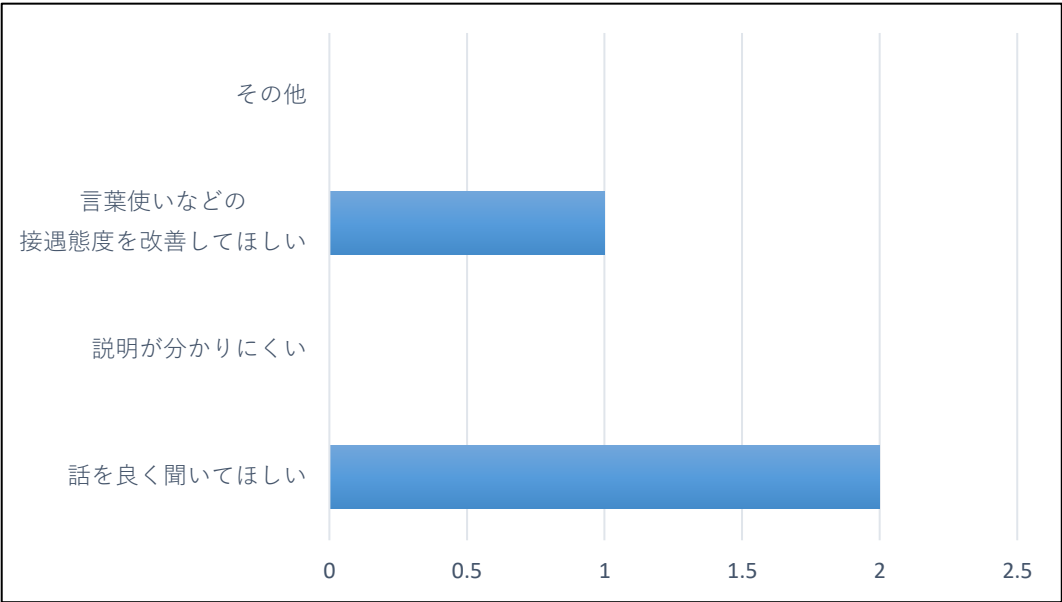
B-3 看護師の言動態度

		回答数	構成比
(1)	満足	75	67.0%
(2)	やや満足	12	10.7%
(3)	普通	22	19.6%
(4)	やや不満	3	2.7%
(5)	不満	0	0.0%
	無回答	1	-
	計	113	100.0%



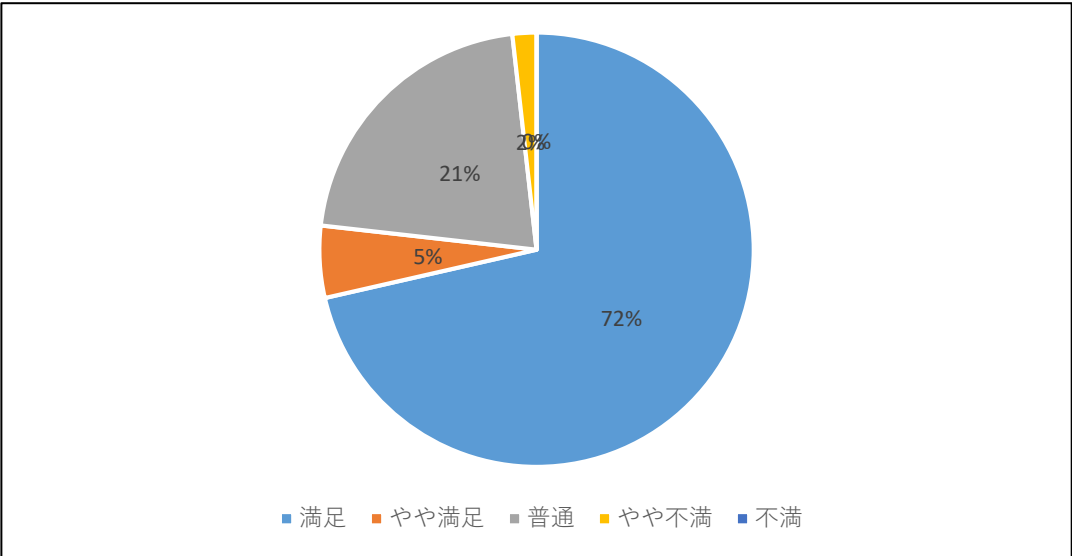
B-4 問題点について

		回答数	構成比
(1)	話を良く聞いてほしい	2	66.7%
(2)	説明が分かりにくい	0	0.0%
(3)	言葉使いなどの 接遇態度を改善してほしい	1	33.3%
(4)	その他	0	0.0%
	無回答	0	-
	計	3	100.0%



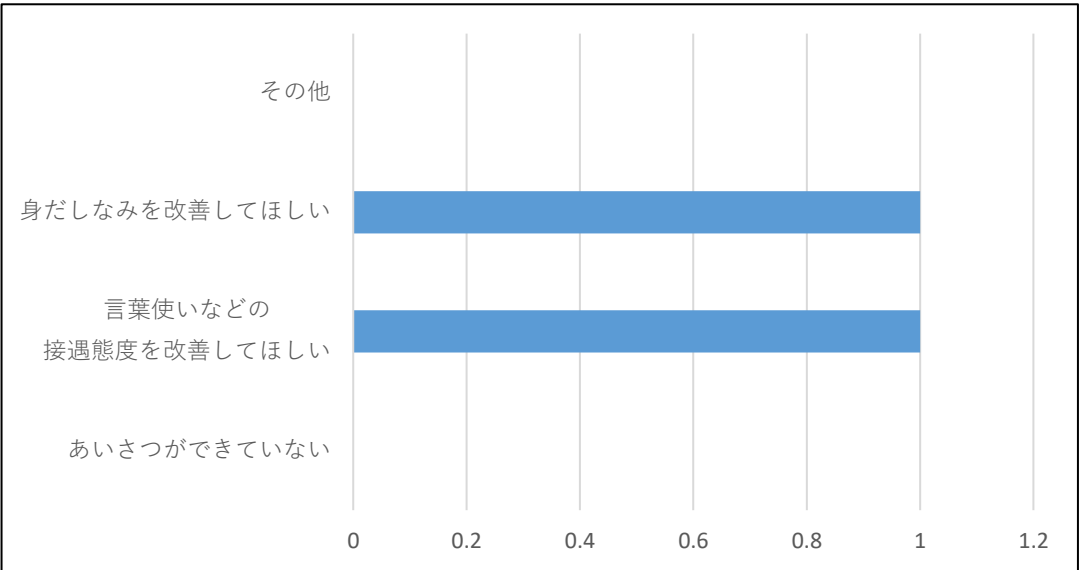
B-5 事務員の言動態度

		回答数	構成比
(1)	満足	80	71.4%
(2)	やや満足	6	5.4%
(3)	普通	24	21.4%
(4)	やや不満	2	1.8%
(5)	不満	0	0.0%
	無回答	1	-
	計	113	100.0%



B-4 問題点について

		回答数	構成比
(1)	あいさつができていない	0	0.0%
(2)	言葉使いなどの 接遇態度を改善してほしい	1	50.0%
(3)	身だしなみを改善してほしい	1	50.0%
(4)	その他	0	0.0%
	無回答	0	-
	計	2	100.0%

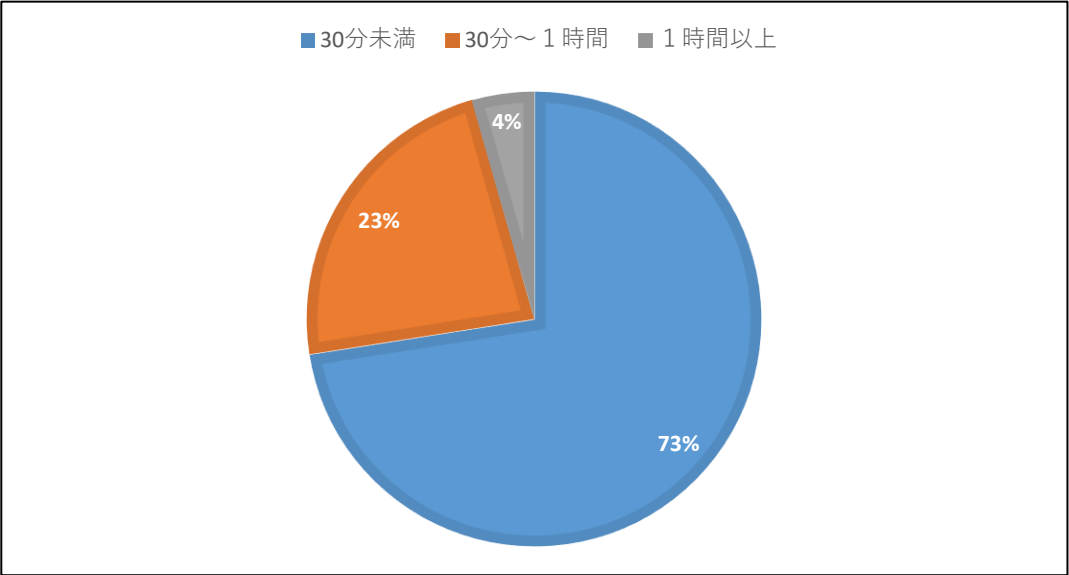


B-5 その他の職員の言動・態度・説明について

		回答数	構成比
(1)	記述あり	0	0.0%
(2)	記述無し	113	100.0%
	無回答	0	-
	計	113	100.0%

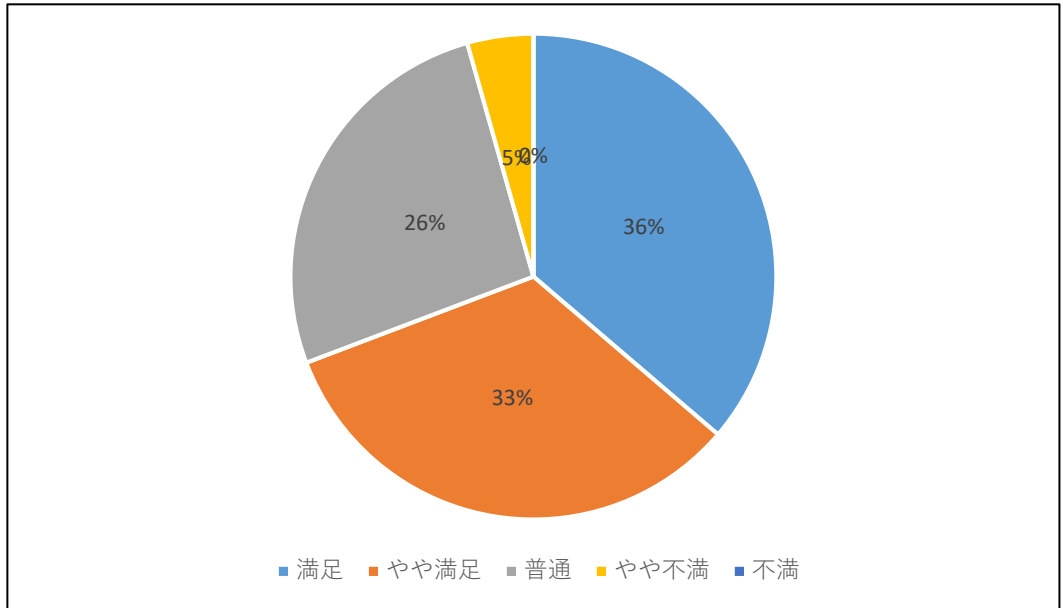
C-1 待ち時間について

		回答数	構成比
(1)	30分未満	66	72.5%
(2)	30分～1時間	21	23.1%
(3)	1時間以上	4	4.4%
	無回答	22	-
	計	113	100.0%



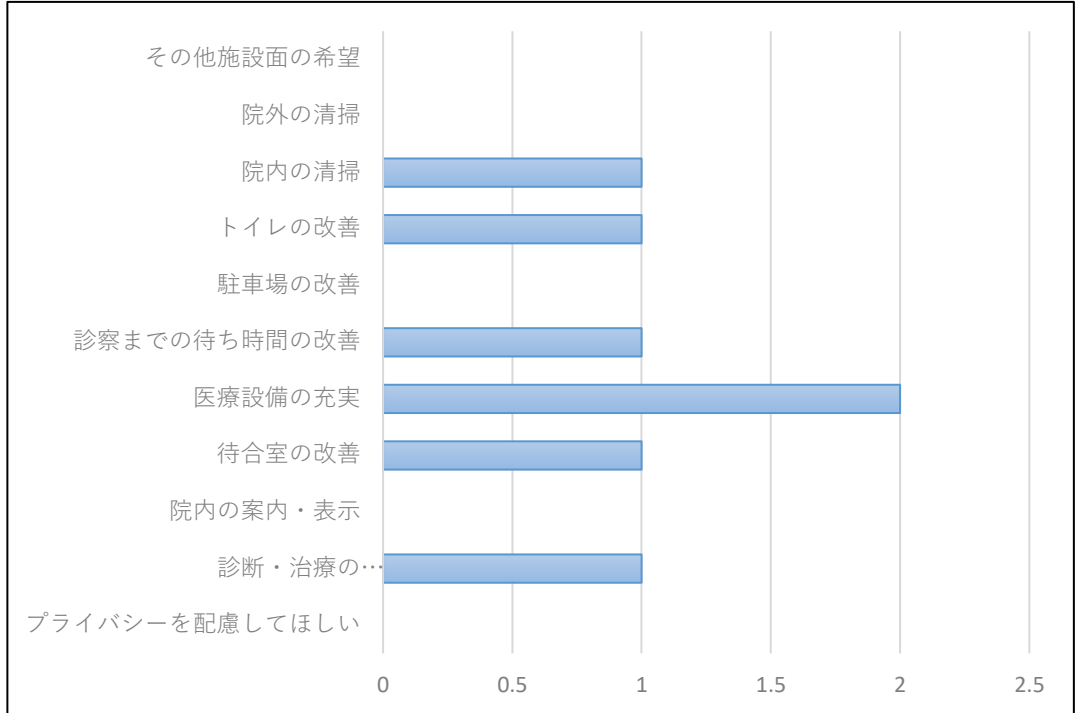
D-1 病院全体について

		回答数	構成比
(1)	満足	33	36.3%
(2)	やや満足	30	33.0%
(3)	普通	24	26.4%
(4)	やや不満	4	4.4%
(5)	不満	0	0.0%
	無回答	22	-
	計	113	100.0%



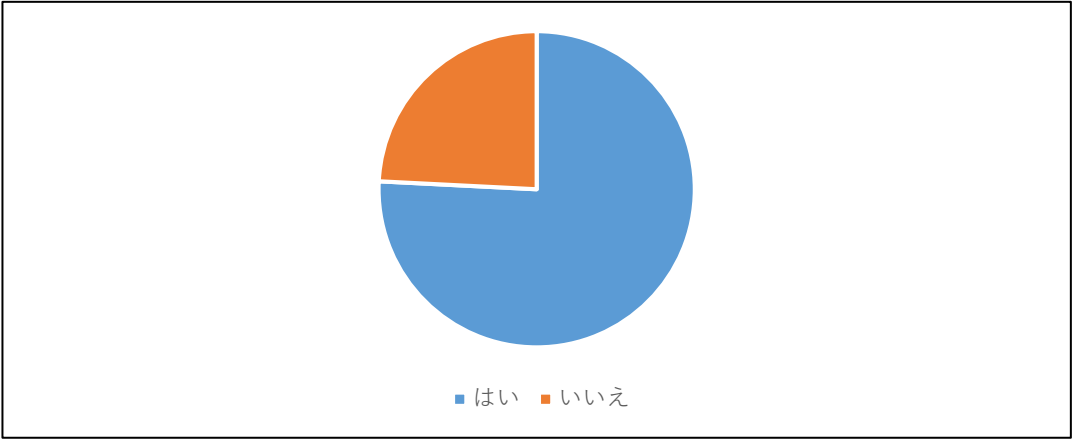
E-1 改善要望事項

		回答数	構成比
(1)	プライバシーを配慮してほしい	0	0.0%
(2)	診断・治療の 情報提供をしてほしい	1	14.3%
(3)	院内の案内・表示	0	0.0%
(4)	待合室の改善	1	14.3%
(5)	医療設備の充実	2	28.6%
(6)	診察までの待ち時間の改善	1	14.3%
(7)	駐車場の改善	0	0.0%
(8)	トイレの改善	1	14.3%
(9)	院内の清掃	1	14.3%
(10)	院外の清掃	0	0.0%
(11)	その他施設面の希望	0	0.0%
	無回答	1	-
	計	8	100.0%



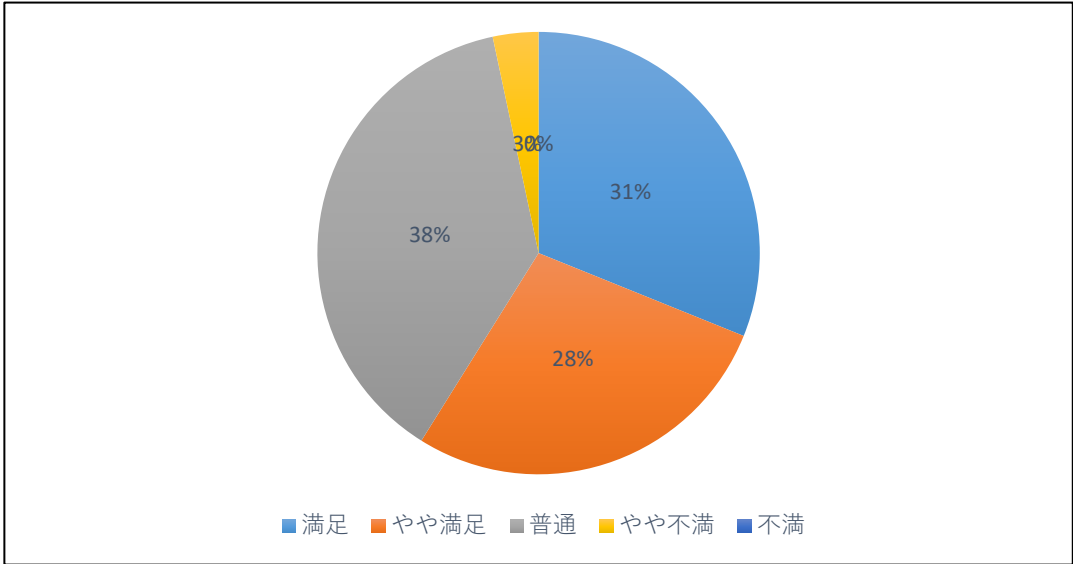
F-1 前回に比べて改善は見られたか？

		回答数	構成比
(1)	はい	47	75.8%
(2)	いいえ	15	24.2%
	無回答	51	－
	計	113	100.0%



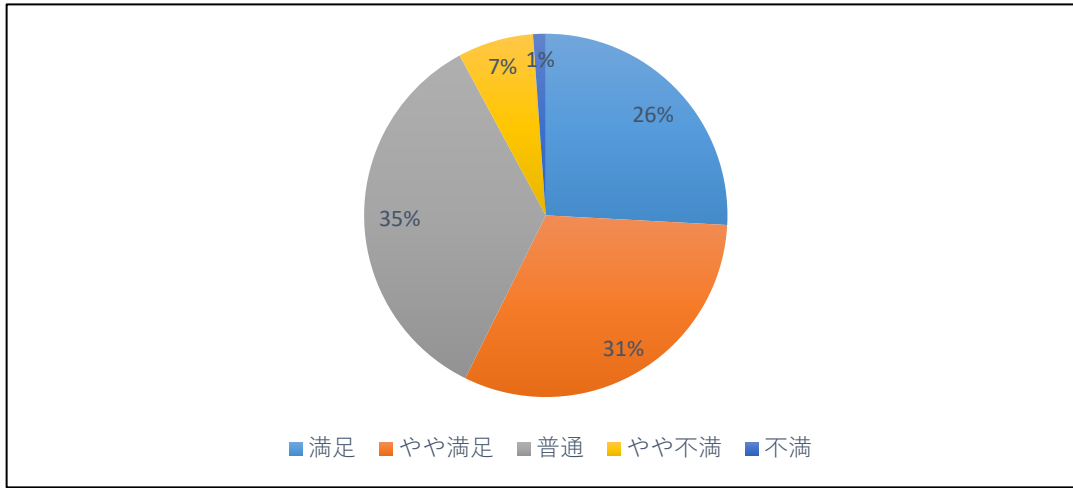
G-1 医療水準について

		回答数	構成比
(1)	満足	28	31.1%
(2)	やや満足	25	27.8%
(3)	普通	34	37.8%
(4)	やや不満	3	3.3%
(5)	不満	0	0.0%
	無回答	23	－
	計	113	100.0%



H-1 当院の評判について

		回答数	構成比
(1)	満足	23	25.8%
(2)	やや満足	28	31.5%
(3)	普通	31	34.8%
(4)	やや不満	6	6.7%
(5)	不満	1	1.1%
	無回答	24	－
	計	113	100.0%



I-1 他の患者に紹介いただけますか

		回答数	構成比
(1)	はい	69	80.2%
(2)	いいえ	17	19.8%
	無回答	27	－
	計	113	100.0%

記述集計一覧

- ☐ 待ち時間が少なくなった。
- ☐ 近いので良いです。
- ☐ いつもお世話になっています。近くに病院があるのはありがたいです。
- ☐ 職員の対応がすごくていねいで親切でした。
- ☐ 以前母が入院していたのですが、患者の意思とは裏腹で、すごく冷たいきつい言葉や態度で接する看護師がいて、もうこの病院には入院したくないと言っていました。今はそういう看護師さんはいないのでしょうか。
- ☐ 特に変わったとは感じない。
- ☐ 予約していても待ち時間の長い事があったが、今日は待ち時間がとても短かった。
- ☐ 特に問題なし（以前から）

- 職員さんの表情が明るくなった。
- 看護師がはっきりと聞こえるように言葉を言うようになった。