

患者満足度調査(R2)集計結果

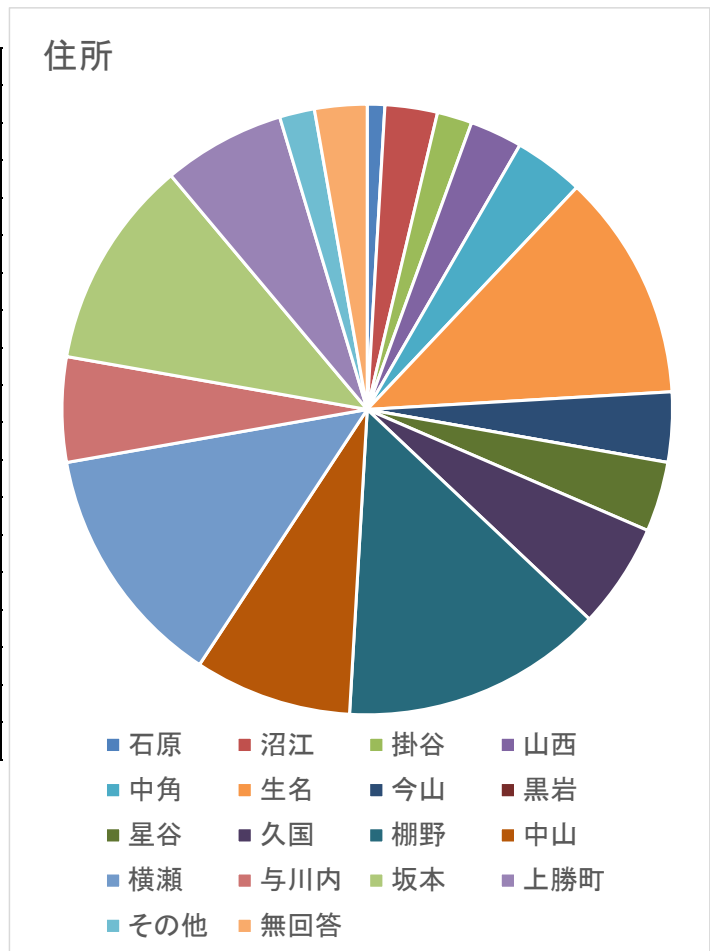
満足度調査(R2)

調査期間 令和2年12月1日から令和3年1月15日
 調査方法 上記期間の来院者に手渡しで依頼。
 回収箱への投函を依頼。若しくは聞き取り。
 有効回答数 108

1.回答者について

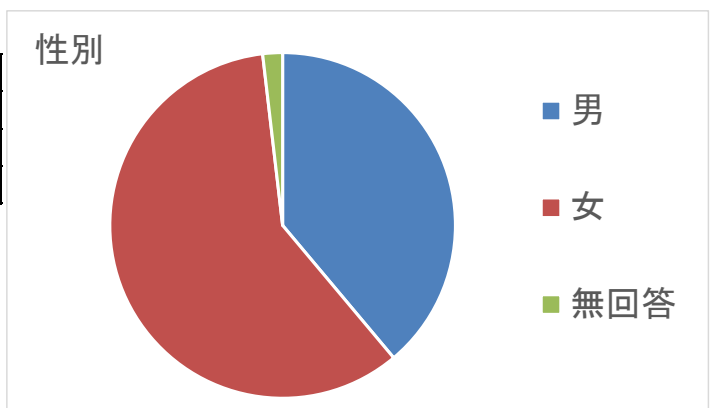
・住所

	人数	%
石原	1	0.9%
沼江	3	2.8%
掛谷	2	1.9%
山西	3	2.8%
中角	4	3.7%
生名	13	12.0%
今山	4	3.7%
黒岩	0	0.0%
星谷	4	3.7%
久国	6	5.6%
棚野	15	13.9%
中山	9	8.3%
横瀬	14	13.0%
与川内	6	5.6%
坂本	12	11.1%
上勝町	7	6.5%
その他	2	1.9%
無回答	3	2.8%



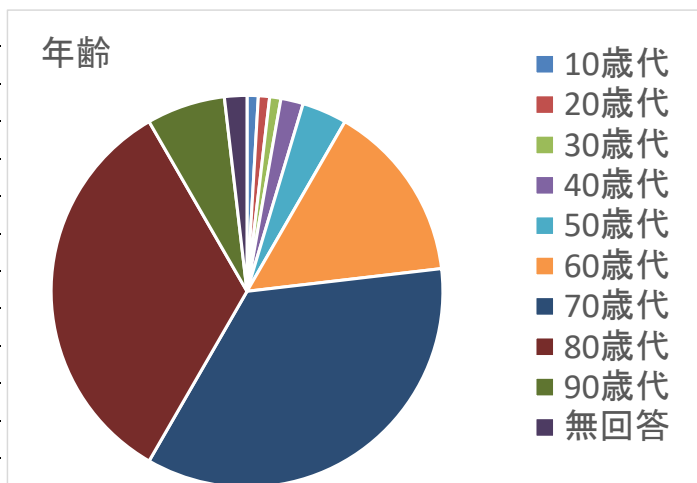
・性別

	人数	%
男	42	38.9%
女	64	59.3%
無回答	2	1.9%



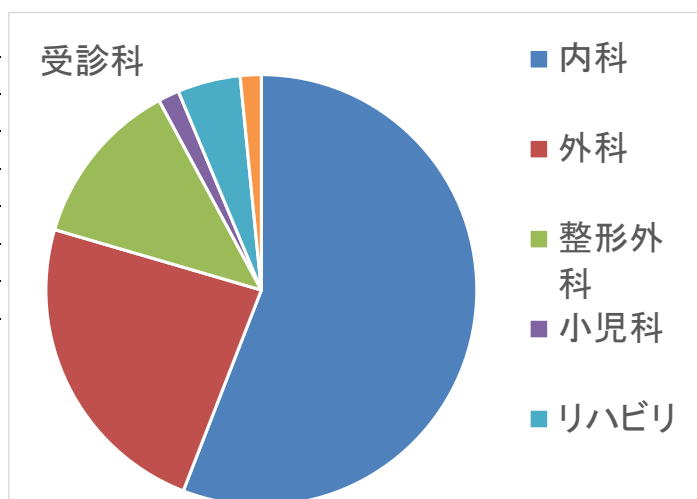
・年齢

	人数	%
10歳代	1	0.9%
20歳代	1	0.9%
30歳代	1	0.9%
40歳代	2	1.9%
50歳代	4	3.7%
60歳代	16	14.8%
70歳代	38	35.2%
80歳代	36	33.3%
90歳代	7	6.5%
無回答	2	1.9%



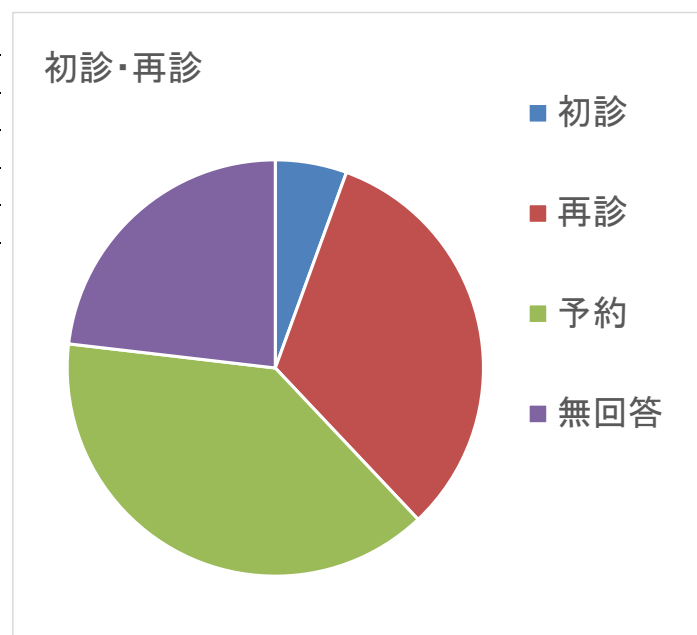
・受診科(複数回答)

	人数	%
内科	71	55.9%
外科	30	23.6%
整形外科	16	12.6%
小児科	2	1.6%
リハビリ	6	4.7%
無回答	2	1.6%



・初診、再診の別

	人数	%
初診	6	5.6%
再診	35	32.4%
予約	42	38.9%
無回答	25	23.1%

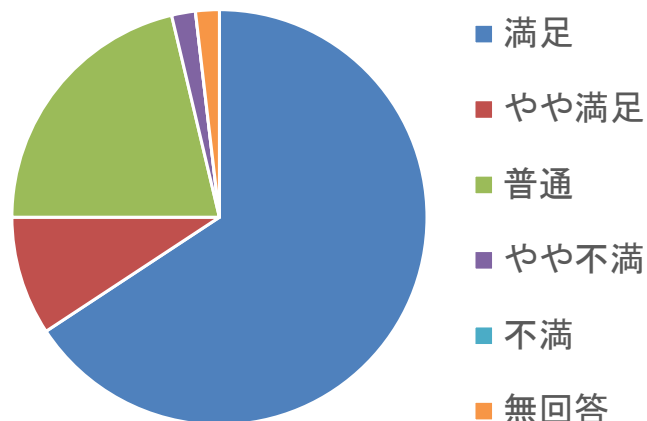


問2：病院従業員の言動・態度について

①『医師』の病状・治療方法などの説明について

	人数	%
満足	71	65.7%
やや満足	10	9.3%
普通	23	21.3%
やや不満	2	1.9%
不満	0	0.0%
無回答	2	1.9%

医師への満足度



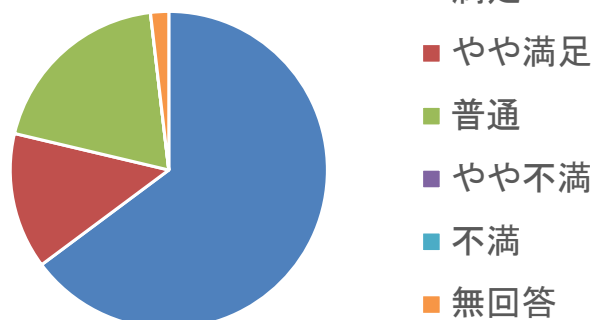
自由回答

- ・パソコンにデータを入れているだけに受診しているようだ
- ・検査してほしい

②『看護師』の言動・態度・説明などについて

	人数	%
満足	70	64.8%
やや満足	15	13.9%
普通	21	19.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	2	1.9%

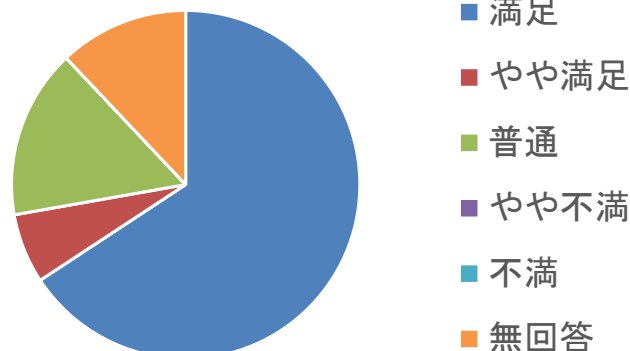
看護師への満足度



③『事務員』の言動・態度・説明などについて

	人数	%
満足	71	65.7%
やや満足	7	6.5%
普通	17	15.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	13	12.0%

事務への満足度



自由回答

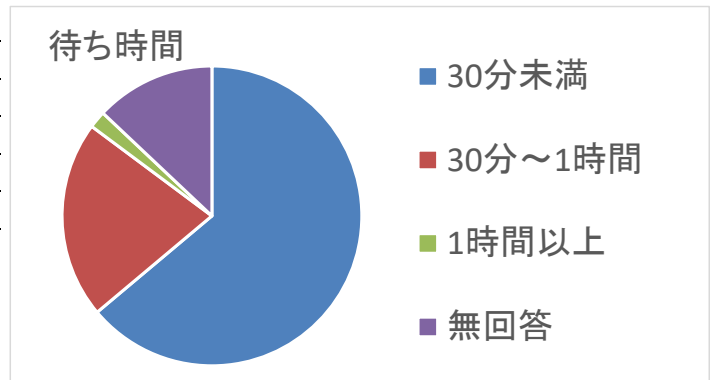
- ・声が小さい

④その他の職員の言動・態度・説明などについて

- ・優しく接してくれた(放射線技師)

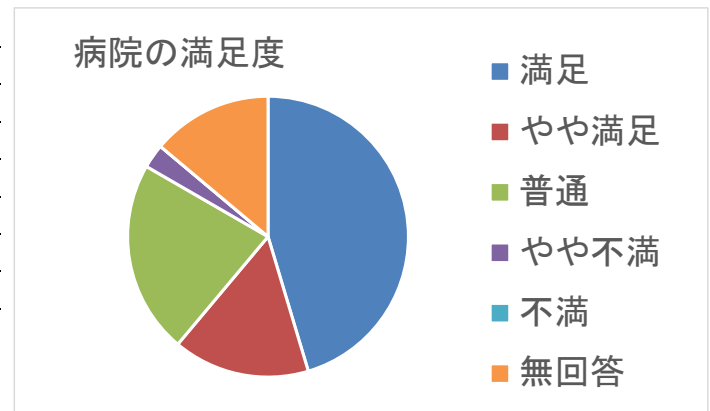
問3: 待ち時間について

	人数	%
30分未満	69	63.9%
30分～1時間	23	21.3%
1時間以上	2	1.9%
無回答	14	13.0%



問4: 病院全体について

	人数	%
満足	49	45.4%
やや満足	17	15.7%
普通	24	22.2%
やや不満	3	2.8%
不満	0	0.0%
無回答	15	13.9%

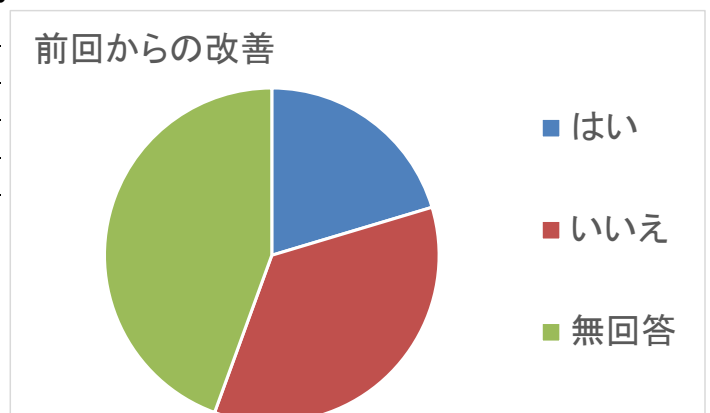


問5: 当院への改善要望事項について (複数回答)

プライバシーに配慮して欲しい	3
医療設備の充実	3
診断・治療の情報提供が欲しい	2
駐車場の改善	2
院内の案内・表示	1
待合室を改善してほしい	1
診察までの待ち時間の改善	1
トイレの改善 (数・清掃)	1
院内の清掃	1
院外の清掃	1

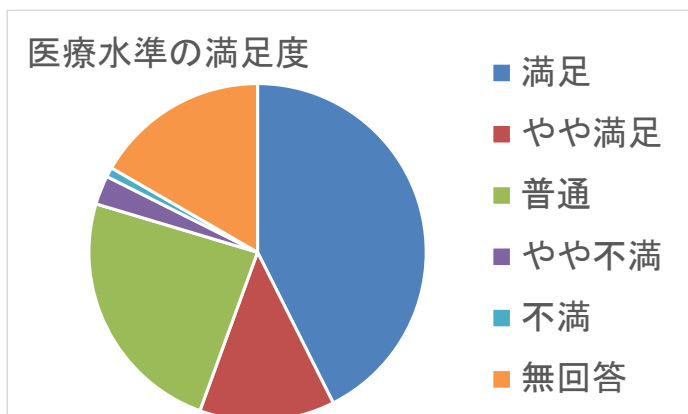
問6: 前回に比べて改善が見られましたか

	人数	%
はい	22	20.4%
いいえ	38	35.2%
無回答	48	44.4%



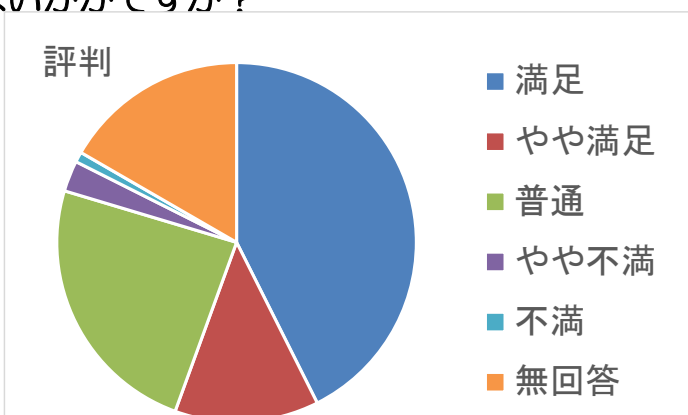
問7：当院の医療水準はいかがですか？

	人数	%
満足	46	42.6%
やや満足	14	13.0%
普通	26	24.1%
やや不満	3	2.8%
不満	1	0.9%
無回答	18	16.7%



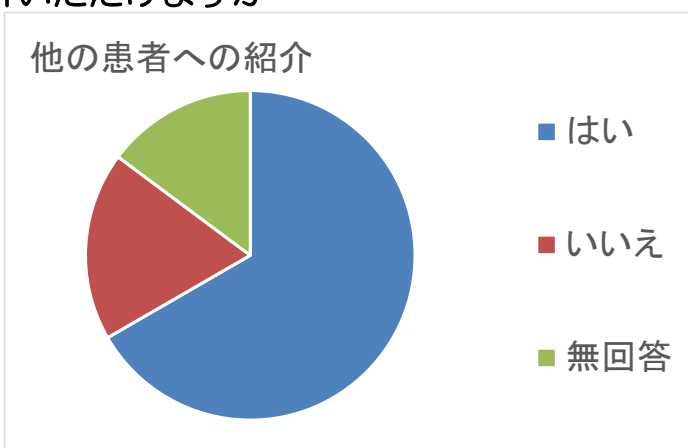
問8：勝浦病院の地域における評判はいかがですか？

	人数	%
満足	46	42.6%
やや満足	14	13.0%
普通	26	24.1%
やや不満	3	2.8%
不満	1	0.9%
無回答	18	16.7%



問9：勝浦病院を他の患者様にご紹介いただけますか

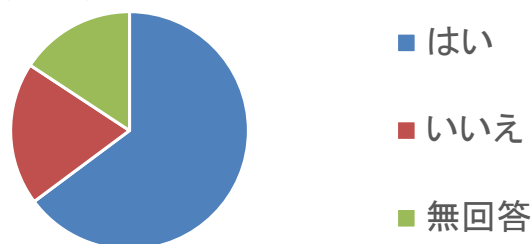
	人数	%
はい	72	66.7%
いいえ	20	18.5%
無回答	16	14.8%



問10：運転免許証はおもちですか？

はい	70	64.8%
いいえ	21	19.4%
無回答	17	15.7%

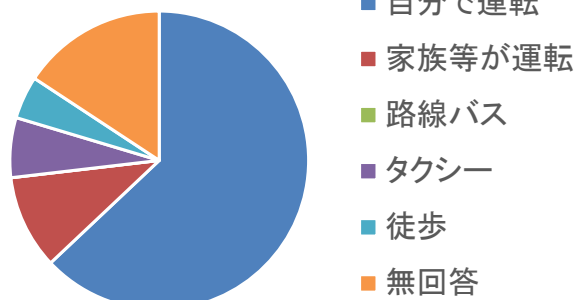
免許証の有無



問11：どうやって来られましたか？

	人数	%
自分で運転	68	63.0%
家族等が運転	11	10.2%
路線バス	0	0.0%
タクシー	7	6.5%
徒歩	5	4.6%
無回答	17	15.7%

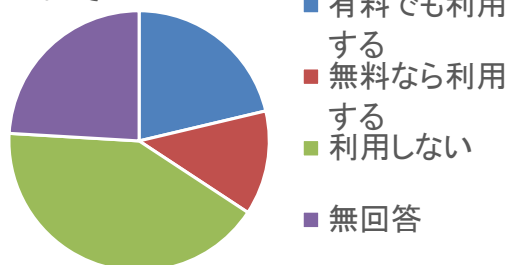
交通手段



問12：病院の送迎サービスを開始した場合利用されますか？

	人数	%
有料でも利用する	23	21.3%
無料なら利用する	14	13.0%
利用しない	45	41.7%
無回答	26	24.1%

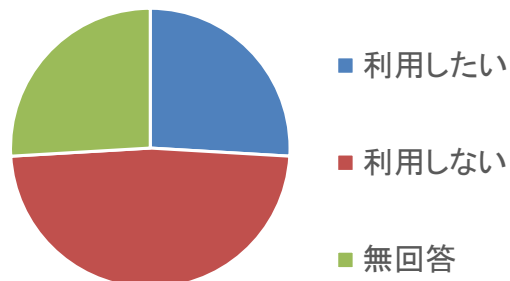
送迎について



問13：訪問診療（医師が自宅に往診する）を利用したいですか？

往診について	人数	%
利用したい	28	25.9%
利用しない	52	48.1%
無回答	28	25.9%

往診



自由意見

車に乗れなくなれば送迎も訪問もお願いしたいと思います。

看護師や事務の対応はよいが、
外科の看護師の対応が悪い人がいるとの声を聴くことがある

対応よかった

今のところ送迎は必要無い

院外薬局との連携を密にしてください

整形のリハビリがもっとできたら

今はとくにありません

タクシーのようなものがあればよい

Drも看護師もみなさんいい人ばかり(接遇もよい)
徳大から来る整形外科医師の意識を改善してほしい。
老人の診察が多いので急患の対応が見聞きする限り少々不満を感じる。
小児科を内科の一部に入れてほしい。

毎回大変親切丁寧にしていただいて大変感謝しております。
ありがとうございます。今後ともよろしく申し上げます。