

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

| | | | |
|--------|-------|-------|---------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 363014 | 徳島県 | 勝浦町 | 町村 II-O |

(1)民間委託

| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|--------------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.4% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 100.0% | 98.6% |
| 案内・受付 | | | 50.0% | 91.1% |
| 電話交換 | | | 83.3% | 93.2% |
| 公用車運転 | | | 90.0% | 87.9% |
| し尿収集 | | | 100.0% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 98.7% | 97.4% |
| 学校給食(調理) | ○ | 退職者不補充を継続し、今後組織体制を見直していく。 | 60.6% | 71.6% |
| 学校給食(運搬) | ○ | 退職者不補充を継続し、今後組織体制を見直していく。 | 83.8% | 91.2% |
| 学校用務員事務 | | | 47.2% | 37.0% |
| 水道メーター検針 | | | 98.9% | 99.1% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 96.0% | 97.2% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 99.1% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.7% |
| ホームページ作成・運営 | | | 96.3% | 97.5% |
| 調査・集計 | | | 96.1% | 96.4% |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

| | | | | |
|------|--------|---|------|---|
| 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期 | - |
|------|--------|---|------|---|

窓口業務の民間委託

| | |
|------|--------|
| 委託状況 | 委託予定無し |
|------|--------|

BPRの手法を用いた業務分析

| | | |
|------|---|--------|
| 取組状況 | → | 業務改革効果 |
|------|---|--------|

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|---------|------|-----------|-------|
| 総合窓口設置率 | 委託率 | 総合窓口設置率 | 委託率 |
| 12.5% | 7.3% | 13.7% | 25.9% |

(4)庶務業務の集約化

実施状況

| | |
|--------|--------|
| 実施状況 | 委託状況 |
| 実施予定無し | 委託予定無し |

対象業務

| 対象部局 | | 対象業務 | | | | | |
|------|-----|-------|-----|----|----|------|------|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| | | | | | | | |

BPRの手法を用いた業務分析

| | | |
|------|---|--------|
| 取組状況 | → | 業務改革効果 |
|------|---|--------|

【参考】

| 類似団体 | |
|-----------|------|
| 実施率 | 委託率 |
| 12.5% | 0.0% |
| 全国(市区町村分) | |
| 実施率 | 委託率 |
| 31.3% | 3.5% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】 | |
|-----------------------|-------|---------|--------|---|------------|--|---------|--------------|
| | | | | | | | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館 | 2 | 1 | 50.0% | 元小学校の建物を活用した宿泊施設(地元区を中心に運営)に併設した体育館であり、現状、その施設の一部として利用されている。地元区へ委託することで効率的に運用できている。 | 0 | | 15.6% | 39.8% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 1 | 0 | 0.0% | 人員を配置するための施設(事務所等)が当該設備に無いため。 | 0 | | 18.6% | 48.0% |
| プール | 0 | 0 | | | 0 | | 21.6% | 51.3% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | | 33.3% | 14.1% |
| 宿泊休業施設(ホテル、国民宿舎等) | 0 | 0 | | | 0 | | 84.1% | 86.7% |
| 休業施設(公衆浴場、湯山の家等) | 0 | 0 | | | 0 | | 66.7% | 75.9% |
| キャンプ場等 | 1 | 0 | 0.0% | 業務の一部を民間の住民に委託することで、効率的に運用している。 | 0 | | 44.2% | 58.8% |
| 産業情報提供施設 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 95.8% | 74.7% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 87.5% | 64.9% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | | 40.0% | 53.3% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | | | 0 | | 36.1% | 44.3% |
| 公営住宅 | 10 | 0 | 0.0% | 業務の性質上なじまないため | 0 | | 0.0% | 15.3% |
| 駐車場 | 0 | 0 | | | 0 | | 3.2% | 37.6% |
| 大規模公園、斎場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 16.3% | 22.3% |
| 図書館 | 1 | 0 | 0.0% | 施設が小さく、指定管理者を導入することでコスト増が見込まれるため、現在の体制を継続予定。 | 1 | 自治体職員(会計年度任用職員)の常駐配置を変更することによりコスト増が見込まれるため、現在の体制を継続予定。 | 9.4% | 19.8% |
| 博物館(歴史館、科学館、歴史館、動物園等) | 0 | 0 | | | 0 | | 10.8% | 27.9% |
| 公民館、市民会館 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 27.6% | 23.1% |
| 文化会館 | 0 | 0 | | | 0 | | 23.1% | 51.6% |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 0 | 0 | | | 0 | | 33.3% | 49.8% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | | 45.0% | 73.8% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | | 11.8% | 48.5% |
| 福祉・保健センター | 0 | 0 | | | 0 | | 27.6% | 53.2% |
| 児童クラブ、学童館等 | 0 | 0 | | | 0 | | 18.5% | 23.8% |

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

| | | | | | | | |
|-----|---|---|------|--|---|---------------|--|
| 実施済 | ○ | → | 実施時期 | | → | 自治体クラウドへの移行時期 | |
|-----|---|---|------|--|---|---------------|--|

実施予定

| | | | | |
|------|---|---|--------|-------|
| 実施予定 | ○ | → | 実施予定時期 | 令和3年度 |
|------|---|---|--------|-------|

検討中

| | | | | |
|-----|---|---|------|--|
| 検討中 | ○ | → | 検討状況 | |
|-----|---|---|------|--|

未実施

| | | | | |
|-----|---|---|---------|--|
| 未実施 | ○ | → | 実施しない理由 | |
|-----|---|---|---------|--|

【参考】

| 類似団体 | | 全国 | |
|-----------|--------|---------|--------|
| 実施率(類似団体) | | 実施率 | |
| 自治体クラウド | 単独クラウド | 自治体クラウド | 単独クラウド |
| 60.4% | 24.0% | 35.5% | 38.3% |

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

| | | | | | | | |
|-----|---|---|------|--|---|--------|--|
| 策定済 | ○ | → | 策定予定 | | → | 策定予定時期 | |
|-----|---|---|------|--|---|--------|--|

策定済

| | | | | | | | |
|-----|---|---|------|--|---|--------|--|
| 策定済 | ○ | → | 策定予定 | | → | 策定予定時期 | |
|-----|---|---|------|--|---|--------|--|

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|--------|--|-----------|--|
| 策定割合 | | 策定割合 | |
| 100.0% | | 99.9% | |

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

作成済

| | | | | | | | |
|-----|---|---|-----|--|---|----------|--|
| 作成済 | ○ | → | 作成中 | | → | 作成完了予定時期 | |
|-----|---|---|-----|--|---|----------|--|

作成済

| | | | | | | | |
|-----|---|---|-----|--|---|----------|--|
| 作成済 | ○ | → | 作成中 | | → | 作成完了予定時期 | |
|-----|---|---|-----|--|---|----------|--|

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|-------|--|-----------|--|
| 作成割合 | | 作成割合 | |
| 75.0% | | 80.3% | |